

Algemene Voorwaarden Darmflorist

Op alle behandelingen bij de Darmflorist zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze vindt u hieronder. Wanneer u uw behandeling of cursus start bij de Darmflorist ga ik er van uit dat u bekend bent met de algemene voorwaarden en hiermee instemt. Leest u de onderstaande informatie daarom goed door.

Artikel 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de natuurgeneeskundige therapieën, begeleiding en consulten van Darmflorist die onder meer via de site www.darmflorist.com worden aangeboden

Artikel 2. Behandelaars, therapeuten, docenten

Onder therapeut wordt verstaan de aan Darmflorist verbonden therapeut die aangesloten en gecertificeerd is bij de noodzakelijke beroepsvereniging(en).

Indien in onze e-books gerefereerd wordt aan behandelaars, therapeuten en/of docenten, dan kunt u er normaliter van uitgaan dat zij aan de hier genoemde kwalificaties en eigenschappen voldoen.

Artikel 3. Cliënten

Onder cliënt/cursist wordt verstaan de persoon die de behandeling ondergaat. Ook de cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor haar medische toestand en, waar van toepassing, die van haar baby/kind.

Artikel 4. De behandeling

Voor behandelingen worden persoonlijke afspraken gemaakt, waarbij het tijdstip en de duur per behandeling of reeks behandelingen worden afgesproken.

Artikel 5. Inschrijving, het aangaan van de overeenkomst

Elke behandeling, (vorm van) begeleiding en/of advies vindt plaats op basis van een overeenkomst die u aangaat met Darmflorist en die wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden en Nederlands Recht. De overeenkomst kan tot stand komen op basis van een offerte en de acceptatie daarvan, of het verzoek van de cliënt dat vervolgens tot een behandeling door Darmflorist leidt. In dat laatste geval wordt de overeenkomst geacht al dan niet stilzwijgend tot stand gekomen te zijn. Bij aanvang van een behandeling, welke dat ook is, is de cliënt de voor die behandeling geldende tarieven verschuldigd.

Artikel 6. Verschuldigd consulttarief, cursusgeld en betaling

1. Consulten of cursussen die plaats vinden in de praktijk dienen vooraf voldaan te worden.
2. Voor e-mail- en telefonische consulten en eventuele andere behandelingen, krijgt u factuur inclusief betaalverzoek, hier staan alle noodzakelijk gegevens in vermeld. Om de kosten laag te houden en het milieu te ontzien krijgt u de factuur per e-mail toegezonden.

3. Wanneer u een pakket afneemt dient het volledige bedrag ineens, vooraf of bij start van behandeling, te worden voldaan. Na inschrijving en voorafgaand aan consulten is het volledige bedrag verschuldigd. Kosten voor en bij annulering zijn vermeld in Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Het afnemen van andere zaken of diensten die Darmflorist aanbiedt, geschiedt volgens dezelfde methodiek: elk product of elke overige dienst die in de praktijk wordt afgenomen, dient te worden betaald via betaalverzoek. Zaken en/of diensten die via de website worden aangeboden, dienen vooraf met iDeal betaald te worden.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven van Darmflorist voor de behandelingen kunt u op de website vinden, en zijn u derhalve tevoren bekend.

Betwisting van de hoogte van deze tarieven na aanvang van een behandeling, cursus, therapie of consult, is hierdoor uitgesloten. Alle tarieven, kosten en bedragen zijn inclusief de wettelijke 21% BTW. Een wijziging van het landelijke BTW-tarief wordt geacht direct vanaf het moment van (verplichte) wijziging, te gelden.

Artikel 8. Betaling

Wanneer de verschuldigde bedragen niet (tijdig) voldaan worden, zal een herinnering gezonden worden. Wanneer na de 2e en laatste herinnering (aanmaning) het bedrag niet tijdig of volledig voldaan wordt, zal de vordering uit handen gegeven worden. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cliënt, een en ander in overeenstemming met de wet- en regelgeving die hieromtrent op 1 juli 2012 is vastgesteld.

Artikel 9. Vergoeding door zorgverzekeraar

Cliënten kunnen de factuur indienen bij hun zorgverzekeraar teneinde vergoeding aan te vragen. Indien de cliënt in aanmerking wil komen voor vergoeding door de zorgverzekeraar dient hij of zij zelf in de polisvoorwaarden van zijn/haar verzekeraar na te kijken of (een deel van) de behandeling/cursus vergoed wordt. De Darmflorist heeft hier geen enkele invloed op en kan derhalve geen garantie geven dat (een deel van) de behandeling/cursus vergoed wordt.

Artikel 10. Plaats en tijdstip van de behandeling, consult, therapie, cursus

Zowel behandelingen en consulten bij de vinden zo veel mogelijk plaats binnen de tijden die aangegeven staan op de website en in de praktijk van Darmflorist. Datzelfde geldt voor de daar aangegeven telefonische bereikbaarheid. De aangegeven openingstijden zijn dus leidend.

Het eventueel niet direct bereikbaar zijn van de Darmflorist, op welke wijze ook, of het niet kunnen ingaan op verzoeken om behandelingen en consulten op andere tijdstippen te geven of naar andere tijdstippen te verschuiven, kan niet aan de Darmflorist worden tegengeworpen, zelfs niet als dit er toe leidt dat de cliënt de behandeling moet annuleren omdat er in overleg geen geschikt tijdstip kan worden gevonden. In dat laatste geval wordt de overeenkomst tot behandeling, therapie of cursus geacht niet tot stand te zijn gekomen, en zijn er geen kosten voor de cliënt aan verbonden.

Artikel 11. Annulering door de cliënt/cursist

Wanneer de cliënt niet kan deelnemen aan een behandeling (ook consult, therapie, etc.) dient deze de Darmflorist hiervan direct op de hoogte te stellen. Bij (telefonische) onbereikbaarheid als aangegeven onder Artikel 10, dient de cliënt in te spreken op de voice-mail of een bericht per mail toe te sturen.

SMS-berichtjes of WhatsApps kunnen helaas niet geaccepteerd worden. Elke afmelding die niet overeenkomstig het voorgaande is gedaan, of niet tijdig conform het voorgaande, leidt er toe dat het cursus-, behandel- en/of consulttarief onmiddellijk verschuldigd is en voorafgaand aan een eerstvolgende behandeling voldaan moet zijn, evenals het voor die behandeling verschuldigde tarief.

Voor alle behandelingen, therapieën en consulten worden persoonlijke afspraken gemaakt, waarbij het tijdstip en de duur per behandeling of reeks behandelingen worden afgesproken. Voor het niet verschijnen bij deze behandelingen zonder afmelding zijn de gehele overeengekomen kosten verschuldigd. Bij afzegging binnen 48 uur tot 24 uur voor het aanvangsuur van de behandeling, therapie of het consult, zijn 50% van de overeengekomen kosten verschuldigd. Bij afzegging binnen 24 uur voor het aanvangsuur van de behandeling, therapie of het consult, zijn 100% van de overeengekomen kosten verschuldigd. Bij afzegging langer dan 48 uur voor het aanvangsuur van de behandeling, therapie of het consult, zijn geen kosten verschuldigd.

Artikel 12. Annulering door Darmflorist

Darmflorist behoudt zich het recht voor een behandeling of consult etc. te annuleren bij overmacht, als bijvoorbeeld ziekte van de therapeut of cursusleider, indien deze niet vervangen kan worden. Darmflorist zal zich inspannen om de behandeling alsnog te ondergaan of te volgen op een ander tijdstip. Wanneer dit niet lukt, zal eventueel reeds betaald of gefactureerd en betaald geld worden geretourneerd.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

De behandelaar c.q. therapeut zal de door de cliënt verstrekte informatie altijd vertrouwelijk behandelen, uiteraard ook na afloop van de behandelingen. De voorschriften van de beroepsorganisaties en de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens, worden hierin gevolgd. Indien de cliënt vanwege zijn of haar behandeling, zaken, feiten of omstandigheden van en over andere cliënten ter kennis komt, wordt de cliënt geacht dit niet openbaar of publiek te maken.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Het verstrekte informatiemateriaal is eigendom van de Darmflorist.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Darmflorist mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte informatiemateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op welke wijze dan ook verveelvoudigd worden.
3. Op alle producten en diensten (waaronder digitale uitgaven) berust het auteursrecht volledig bij Darmflorist.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan de behandeling is voor eigen risico. De Darmflorist is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is.
2. Indien Darmflorist op enig moment, ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag dat is voldaan.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
4. De Darmflorist is niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de behandeling mogelijk is en/of medisch advies in te winnen.

Artikel 16. Klachten

Door het lidmaatschap van de BATC is Darmflorist gebonden aan de gedragscode voor natuurgeneeskundig en orthomoleculair therapeuten. Indien de cliënt een klacht heeft t.a.v. de behandeling, therapie of het consult, kan hij deze uiteraard (liefst allereerst) met Darmflorist bespreken.

De klacht wordt serieus onderzocht waar een schriftelijk antwoord op volgt, normaliter uiterlijk binnen twee weken na het indienen van de klacht. Komen de cliënt er samen met Darmflorist niet uit, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging. Hiervoor neemt u contact op met de BATC, op de website www.batc.nl vindt u het volledige klachtenreglement dat door de beroepsvereniging wordt gehanteerd.

Daarnaast heeft u het recht uw klacht aan de geschillencommissie voor te leggen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeengekomen en uitgevoerde consulten en behandelingen, op de afhandeling van eventuele klachten, samengevat, op de gehele (overeengekomen onderdelen van de) dienstverlening van Darmflorist is het Nederlands Recht van toepassing.

Bijgewerkt mei 2021